

# Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – wpływ pandemii COVID-19 – edycja 2020 (raport z badania)



**SEKCJA Q**

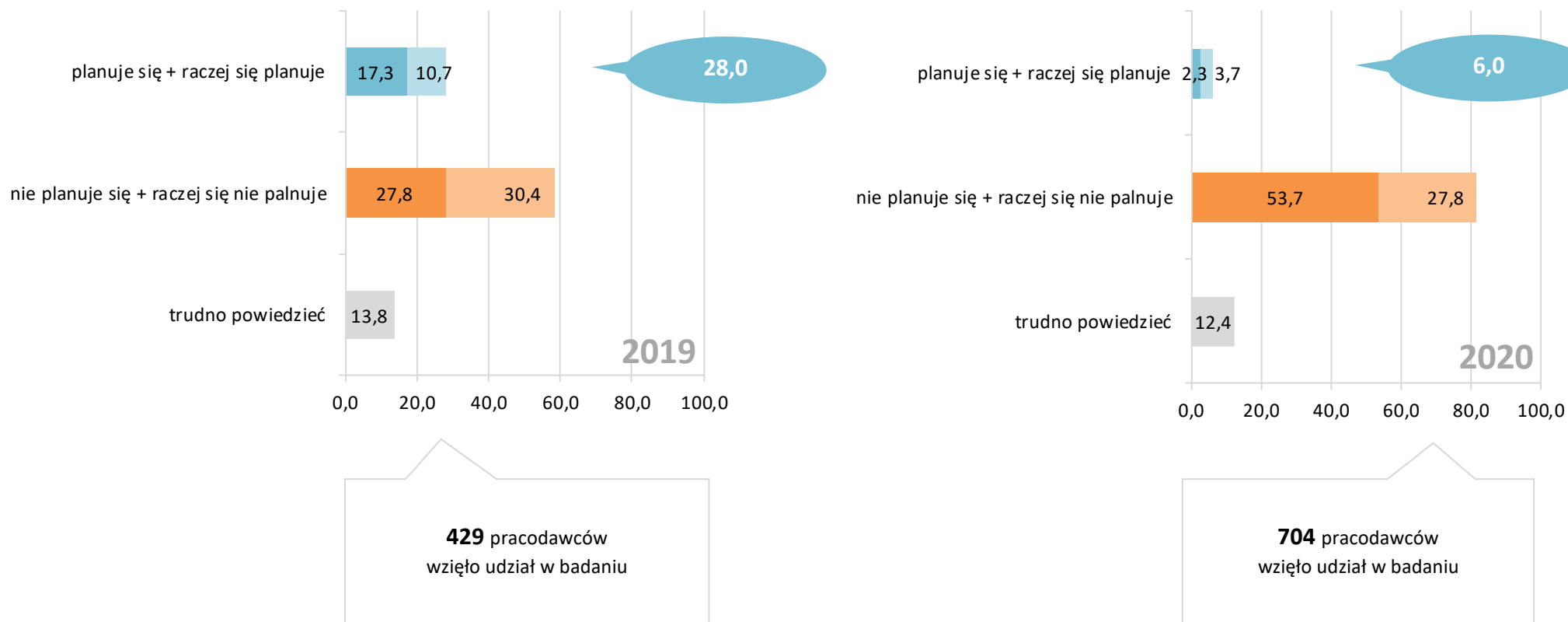
opieka zdrowotna i pomoc społeczna

## SPIS TREŚCI

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Planowane zatrudnienie.....   | 3  |
| 1.1 | Powody planowanego zatrudniania pracowników.....                                      | 4  |
| 1.2 | Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości .....                               | 5  |
| 2.  | Poszukiwani pracownicy – oczekiwania .....  | 6  |
| 2.1 | Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie .....                               | 6  |
| 2.2 | Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe .....                      | 7  |
| 2.3 | Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu .....               | 8  |
| 2.4 | Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności.....                                 | 9  |
| 2.5 | Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie” .....                       | 10 |
| 3.  | Zmiany w funkcjonowaniu firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 w 2020 roku ..... | 12 |
| 3.1 | Zmiany w organizacji pracy firm/institucji .....                                      | 12 |
| 3.2 | Zwolnienia pracowników .....  | 15 |
| 3.3 | Kondycja ekonomiczna firm/institucji .....  | 16 |
| 3.4 | Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” .....                    | 17 |
| 3.5 | Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji .....                               | 19 |
| 3.6 | Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi .....                                    | 21 |
| 4.  | Podstawowe informacje o badaniu .....   | 22 |
| 5.  | Założenia metodologiczne badania .....  | 23 |
|     | SPIS WYKRESÓW .....   | 24 |
|     | SPIS TABEL .....  | 25 |
|     | SPIS ZAŁĄCZNIKÓW .....  | 25 |

## 1. Planowane zatrudnienie

Wykres 1 Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy<sup>1</sup> – określone w 2019 i 2020 roku<sup>2</sup> – w %

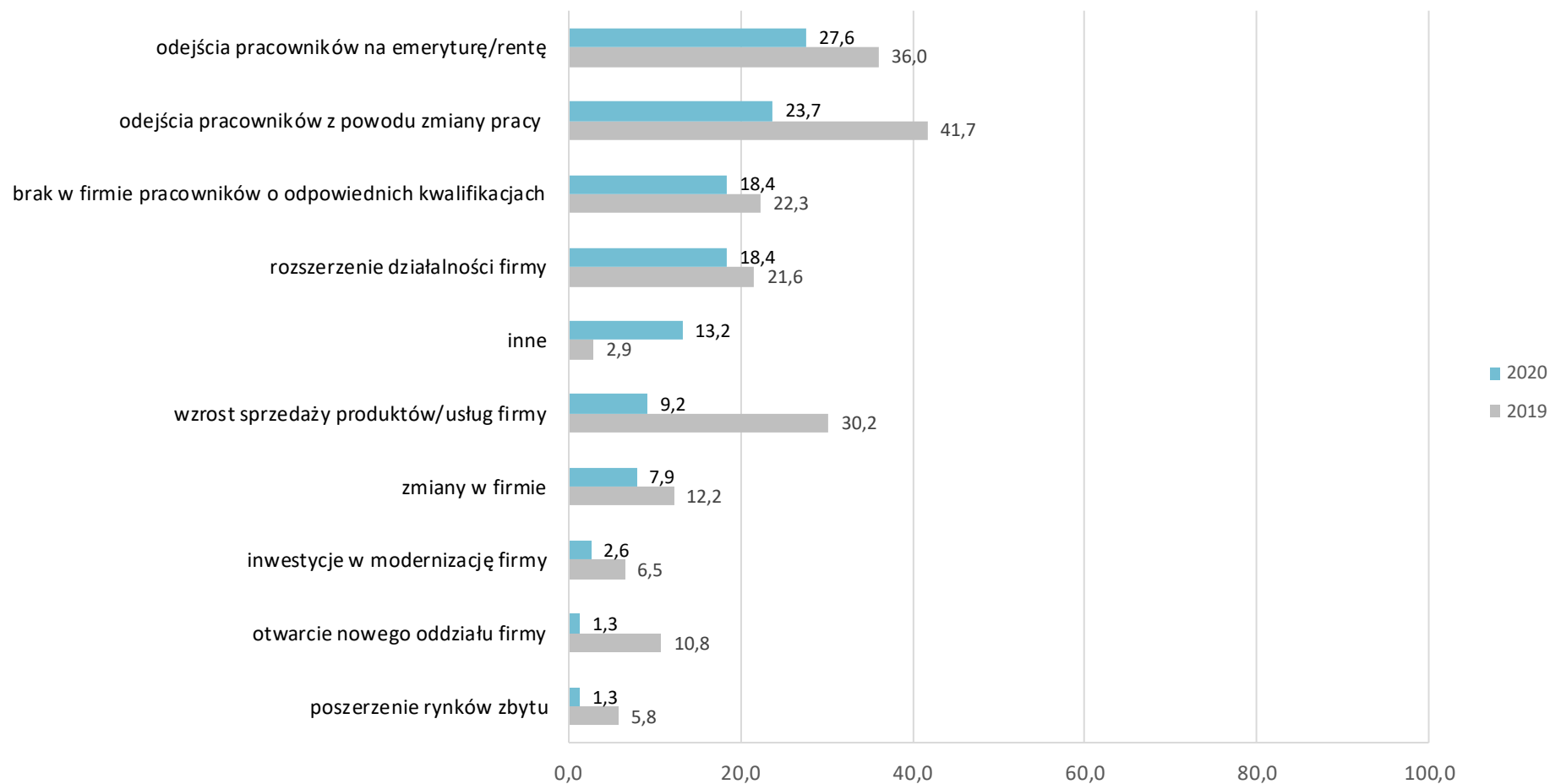


<sup>1</sup> Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy, stanowi załącznik nr 1 do raportu.

<sup>2</sup> Badania realizowano we wrześniu i październiku 2019 roku oraz w listopadzie i grudniu 2020 roku.

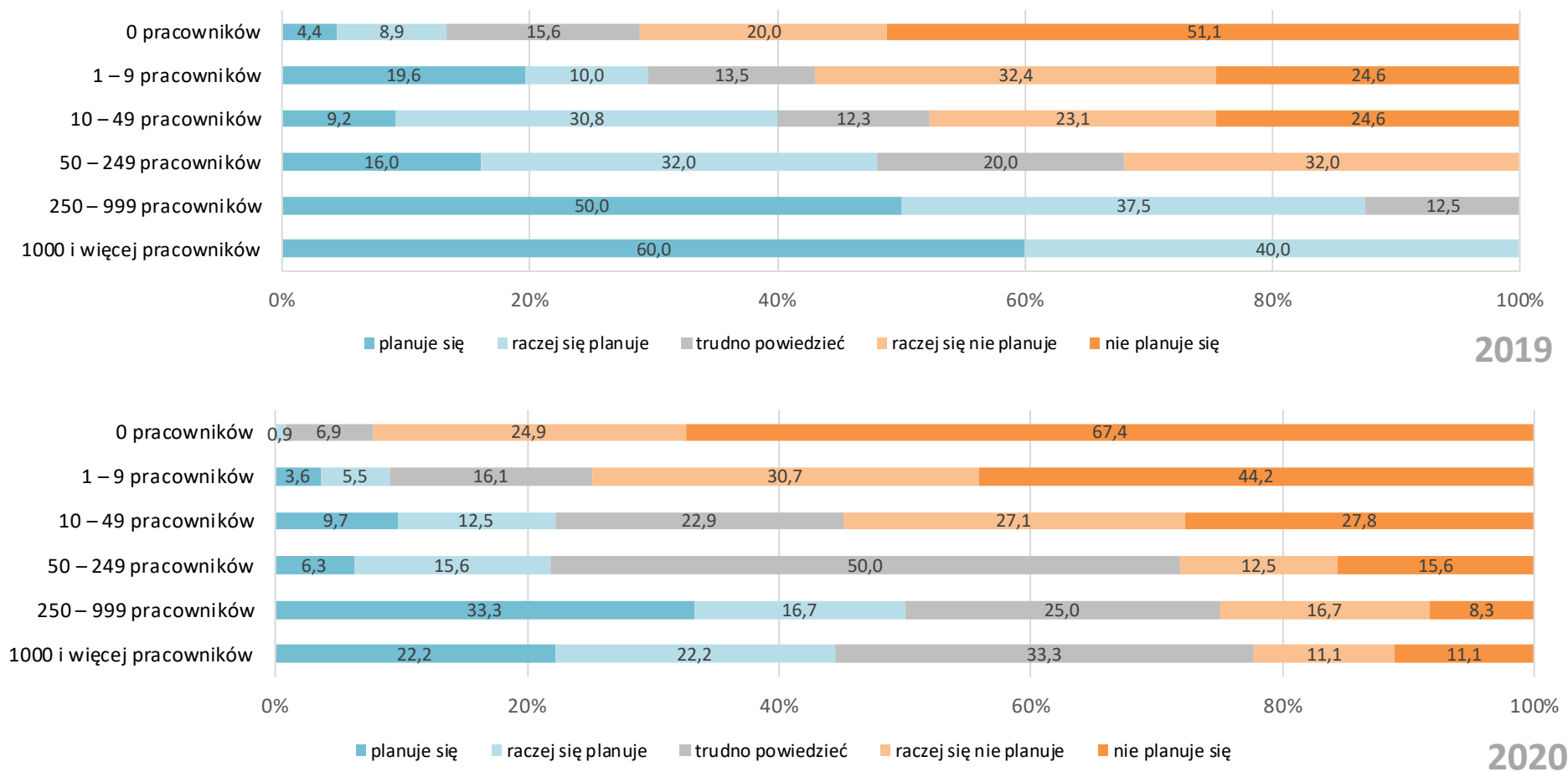
## 1.1 Powody planowanego zatrudniania pracowników

Wykres 2 Powody planowanego zatrudniania pracowników – 2019 i 2020 rok – w %



## 1.2 Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości

Wykres 3 Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – 2019 i 2020 rok – w %

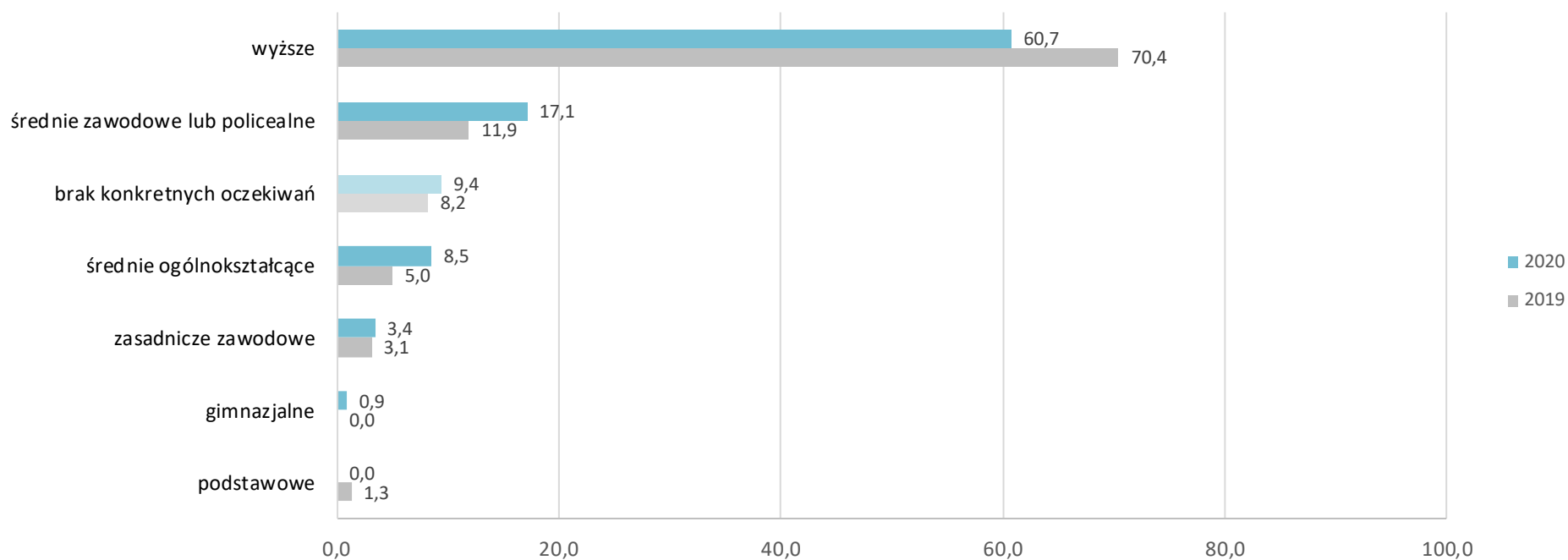


## 2. Poszukiwani pracownicy – oczekiwania

Wszystkie informacje dotyczące wymagań względem kandydatów do pracy odnoszą się do liczby pracowników, których pracodawcy planują zatrudnić w perspektywie 12 miesięcy.

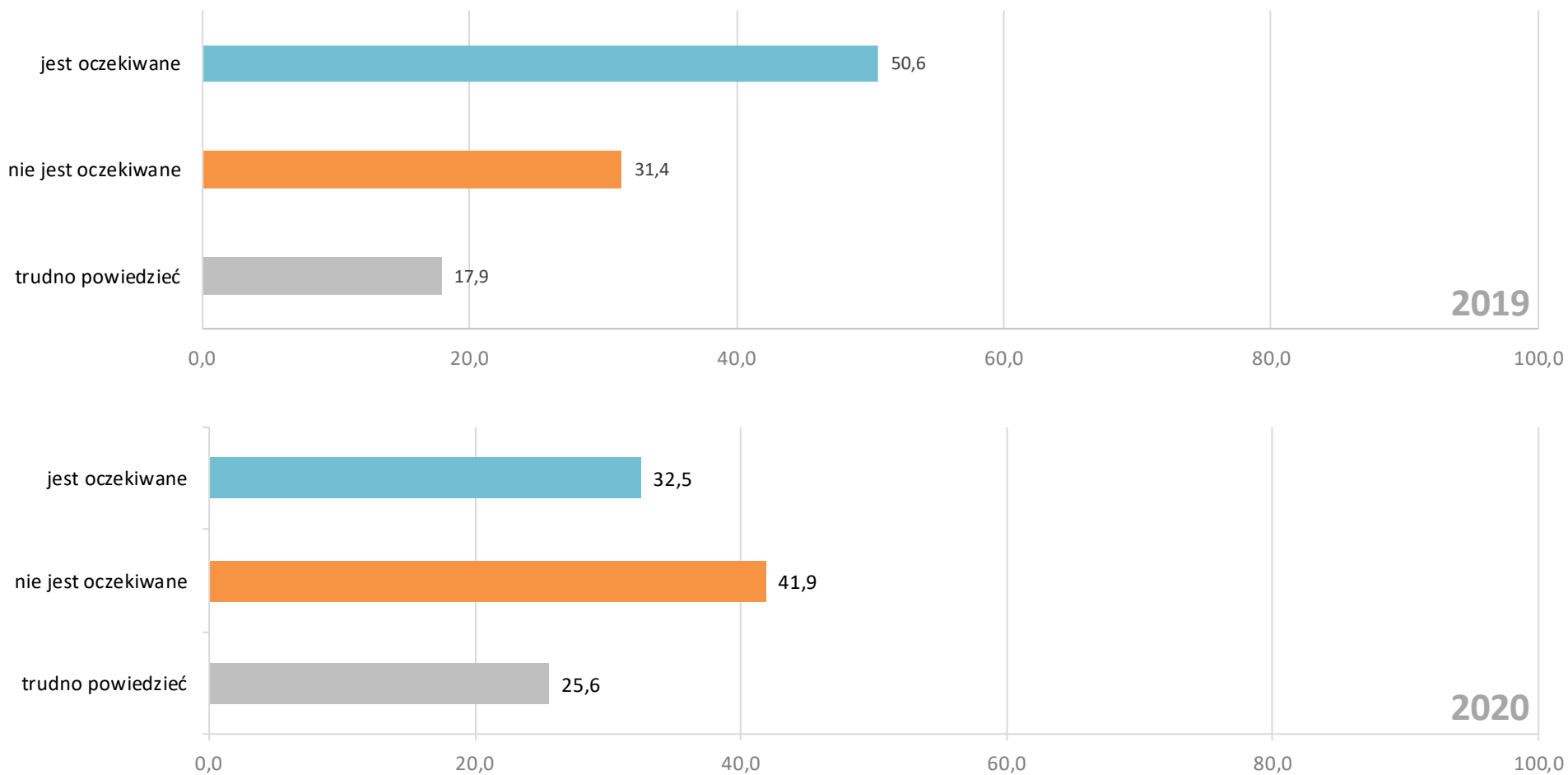
### 2.1 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie

Wykres 4 Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



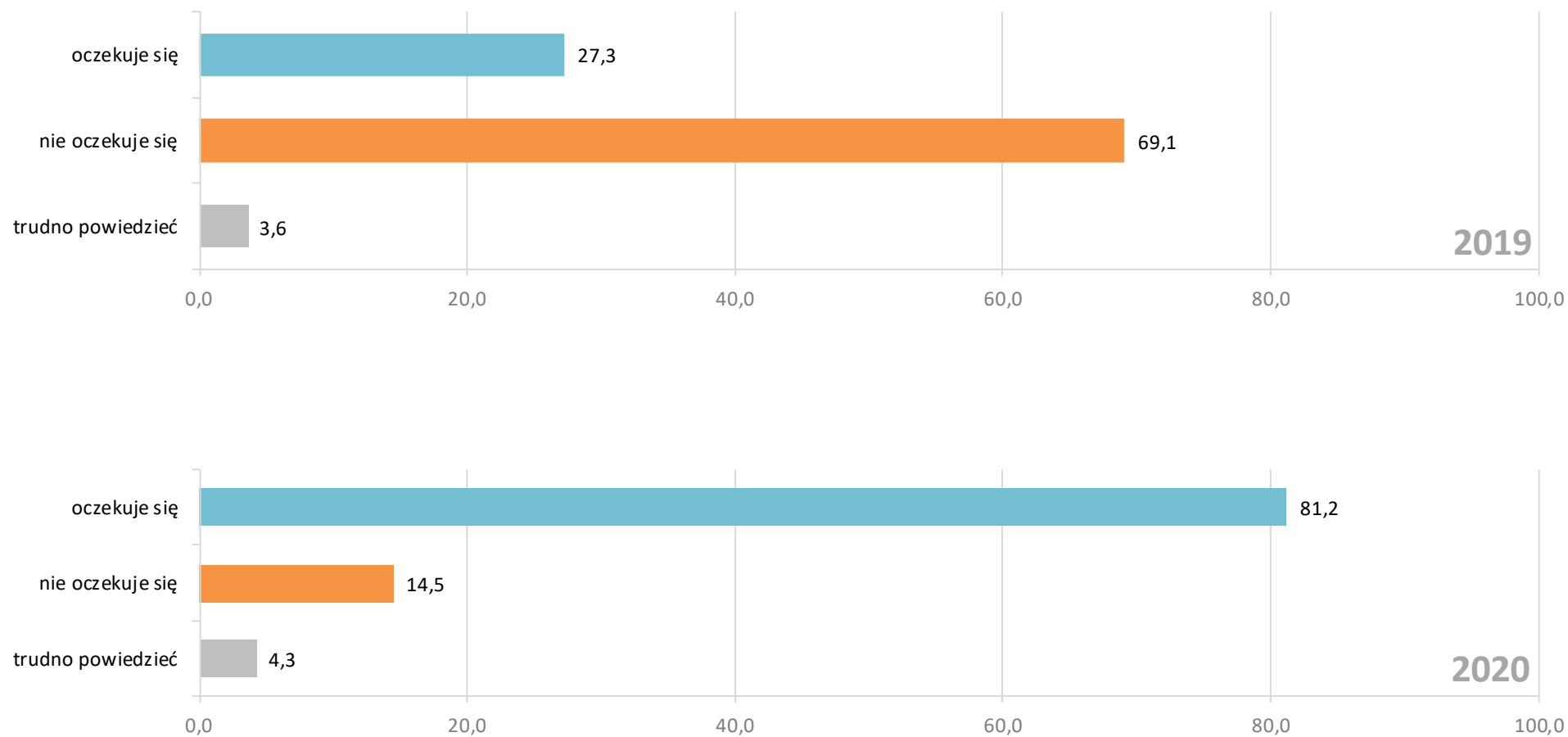
## 2.2 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe

Wykres 5 Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



## 2.3 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu

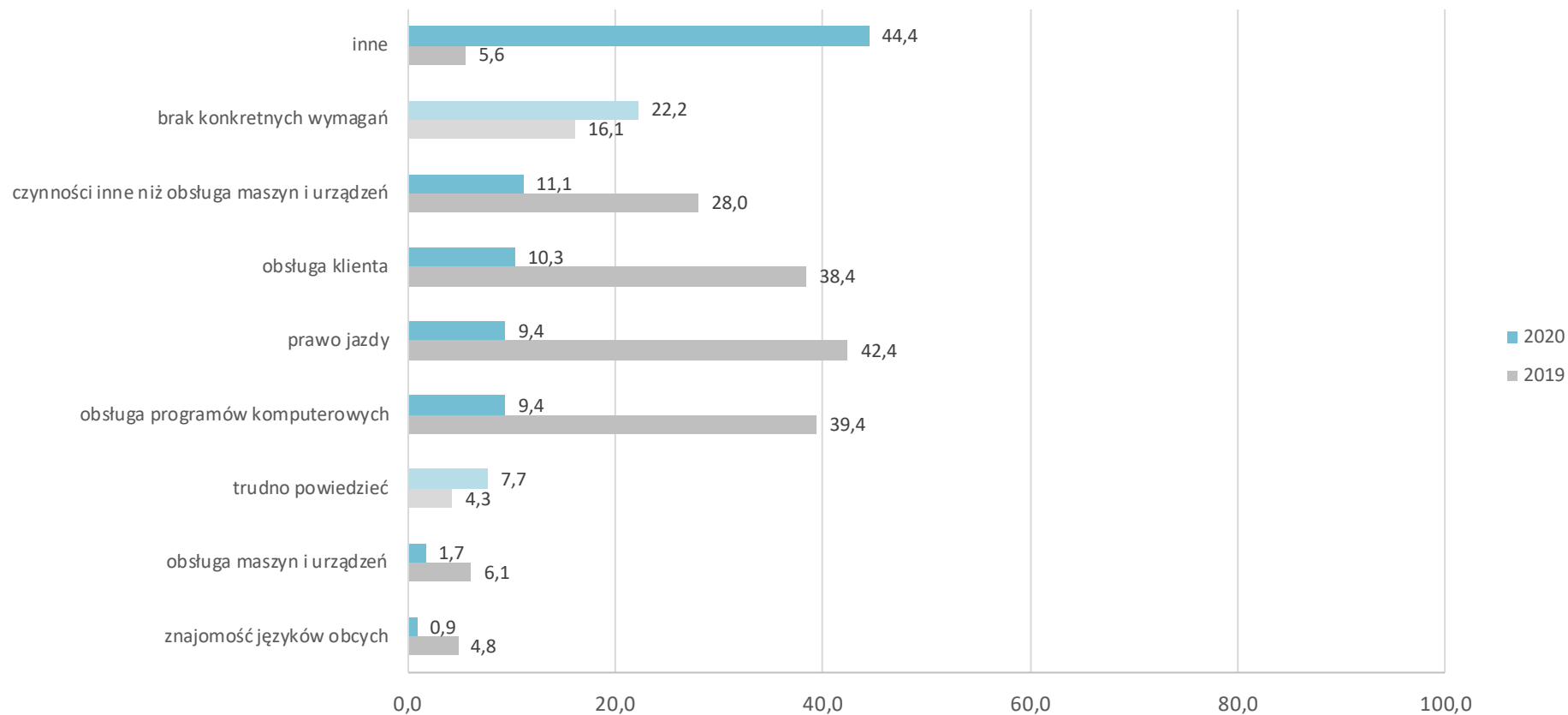
Wykres 6 Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %





## 2.4 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności

Wykres 7 Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



## 2.5 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie”

Wykres 8 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg 3 głównych grup – 2020 rok (w 2019 roku takie pytanie nie było zadawane) – w %

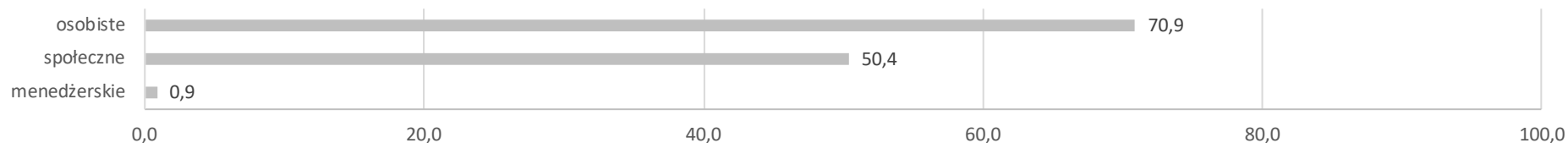


Tabela 1 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2019 i 2020 rok – w %

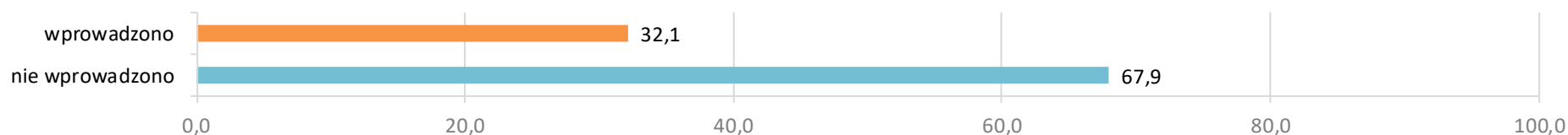
| Kompetencje<br>(ranking wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców) |   |   |   |                      |   |
|---|---|---|---|----------------------|---|
| osobiste  |   | społeczne                                   |   | menedżerskie         |   |
| 2019  | 2020<br>(numeracja wg rankingu z roku poprzedniego) | 2019  | 2020<br>(numeracja wg rankingu z roku poprzedniego) | 2019                 | 2020<br>(numeracja wg rankingu z roku poprzedniego) |
| 1. odpowiedzialność   | 2. chęć do pracy                                    | 1. komunikatywność                          | 4. otwartość na innych                              | 1. delegowanie zadań | zdolności organizacyjne                             |
| 2. chęć do pracy  | 24. pracowitość                                     | 2. empatia                                  | 2. empatia  | 2. decyzyjność       | rozwiązywanie konfliktów                            |
| 3. samodzielność  | 18. profesjonalizm                                  | 3. umiejętność współpracy w grupie          | 3. umiejętność współpracy w grupie                  |                      |   |
| 4. umiejętności i uprawnień fachowe   | 12. cierpliwość                                     | 4. otwartość na innych                      | 1. komunikatywność                                  |                      |   |
| 5. dążenie do realizacji celów  | 9. rzetelność                                       | 5. umiejętność uczenia innych               | bezkonfliktowość                                    |                      |   |
| 6. odporność na stres   | 17. dyspozycyjność                                  | 6. asertywność / posiadanie własnego zdania | 5. umiejętność uczenia innych                       |                      |   |
| 7. dobra organizacja  | 3. samodzielność                                    | 7. wywieranie wpływu                        | 6. asertywność                                      |                      |   |

| pracy                               |                                     |                                |                                |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 8. punktualność                     | 1. odpowiedzialność                 | 8. umiejętność obsługi klienta | 8. umiejętność obsługi klienta |
| 9. rzetelność                       | 6. odporność na stres               |                                | 7. wywieranie wpływu           |
| 10. inicjatywność                   | uczciwość                           |                                |                                |
| 11. kreatywność                     | 16. wysoka kultura osobista         |                                |                                |
| 12. cierpliwość                     | 20. chęć do nauki i rozwoju         |                                |                                |
| 13. poczucie humoru                 | zaradność                           |                                |                                |
| 14. łatwość przyswajania informacji | 22. pozytywne myślenie              |                                |                                |
| 15. brak nałogów                    | elastyczność                        |                                |                                |
| 16. wysoka kultura osobista         | 11. kreatywność                     |                                |                                |
| 17. dyspozycyjność                  | lojalność                           |                                |                                |
| 18. profesjonalizm                  | 14. łatwość przyswajania informacji |                                |                                |
| 19. etyka zawodowa                  | 13. poczucie humoru                 |                                |                                |
| 20. chęć do nauki i rozwoju         | 5. dążenie do realizacji celów      |                                |                                |
| 21. analityczne myślenie            | 21. analityczne myślenie            |                                |                                |
| 22. pozytywne nastawienie           | 10. inicjatywność                   |                                |                                |
| 23. predyspozycje psychofizyczne    |                                     |                                |                                |
| 24. pracowitość                     |                                     |                                |                                |

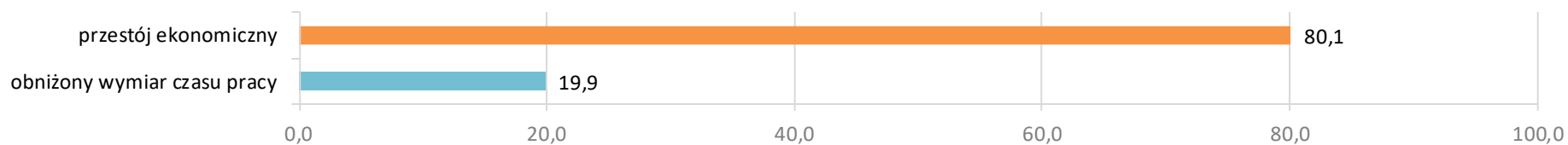
### 3. Zmiany w funkcjonowaniu firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 w 2020 roku

#### 3.1 Zmiany w organizacji pracy firm/institucji

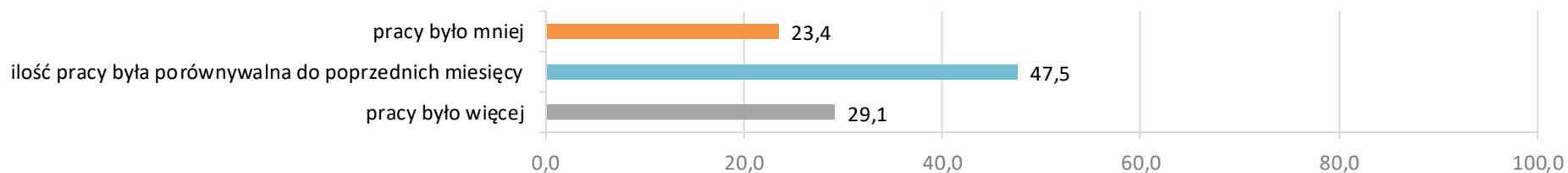
Wykres 9 Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 – w %



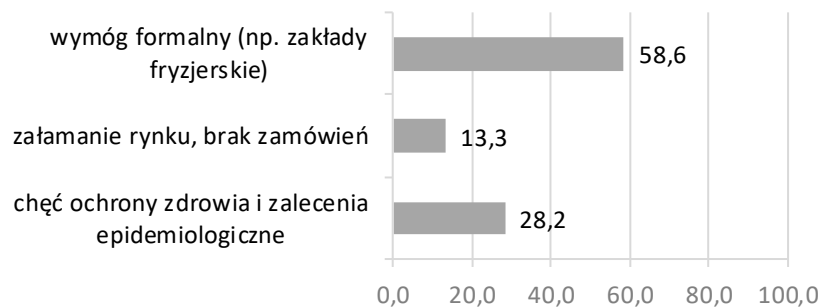
Wykres 10 Wprowadzone formy organizacji pracy – w %



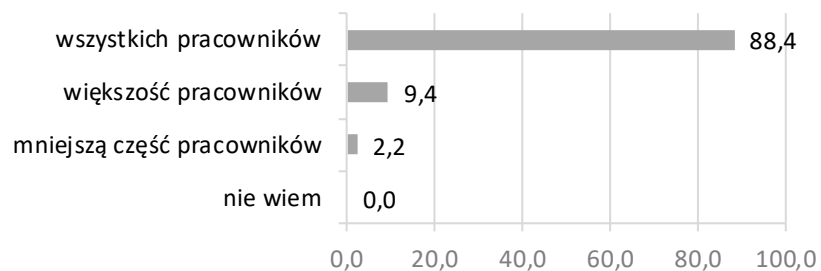
Wykres 11 Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w %



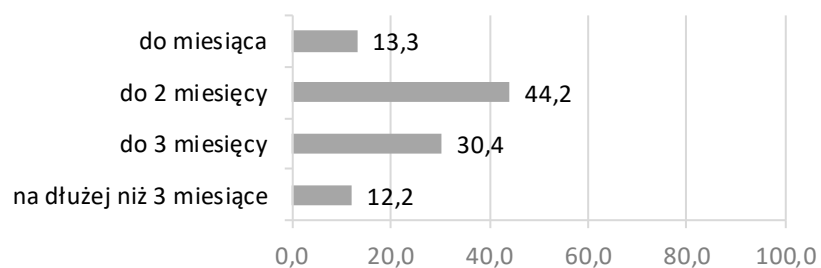
Wykres 12 Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w %



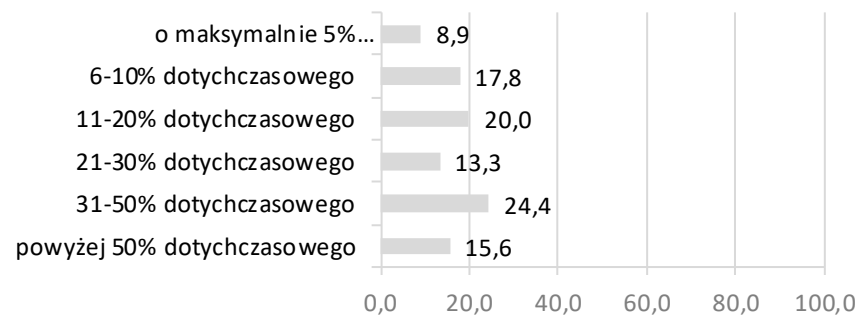
Wykres 13 Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w %



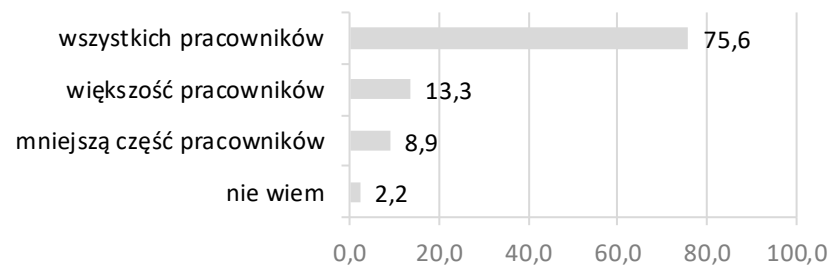
Wykres 14 Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w %



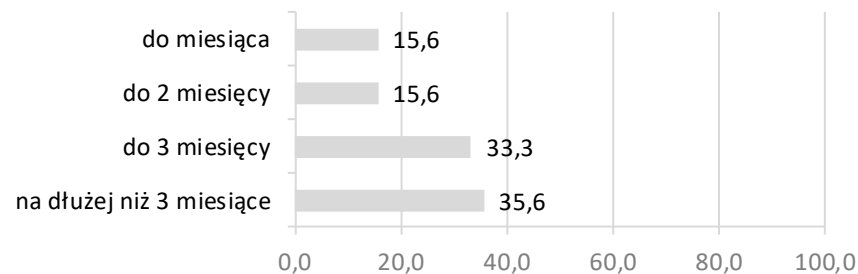
Wykres 15 Wymiar obniżenia czasu pracy – w %



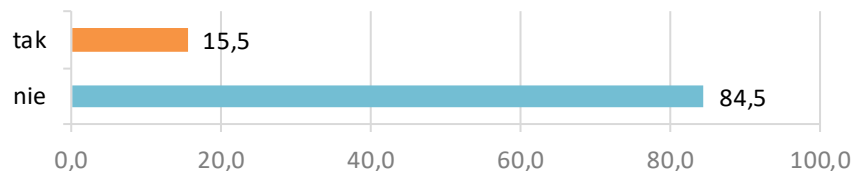
Wykres 16 Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w %



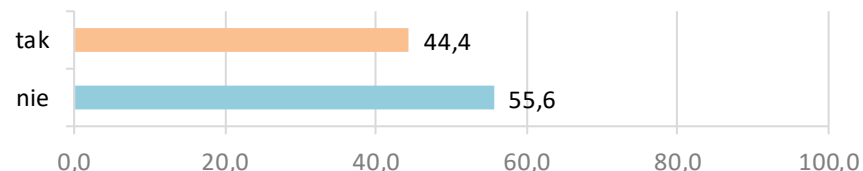
Wykres 17 Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w %



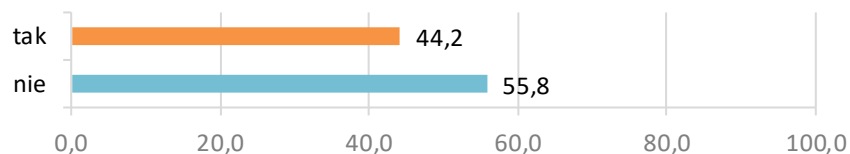
Wykres 18 Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %



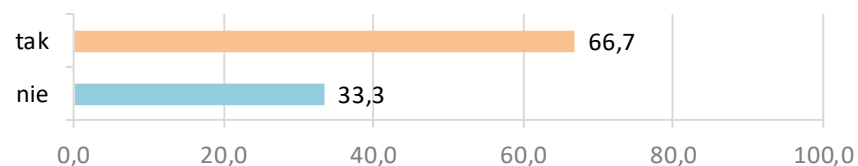
Wykres 21 Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %



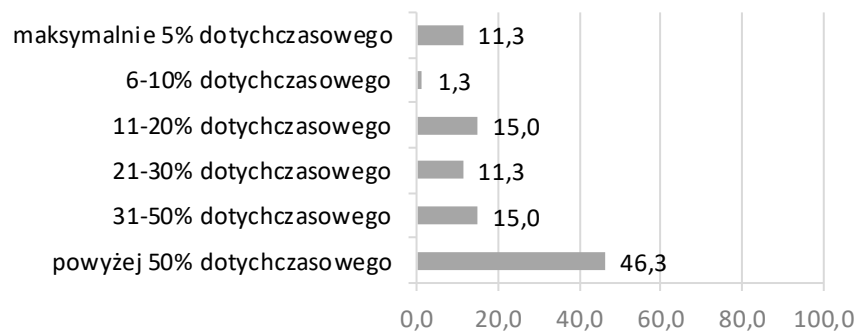
Wykres 19 Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %



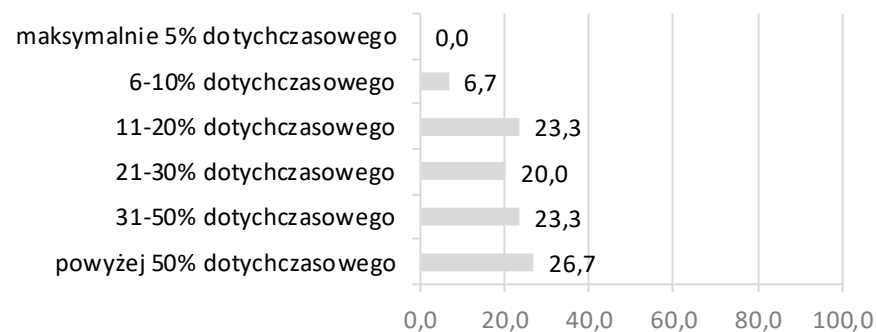
Wykres 22 Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %



Wykres 20 O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %

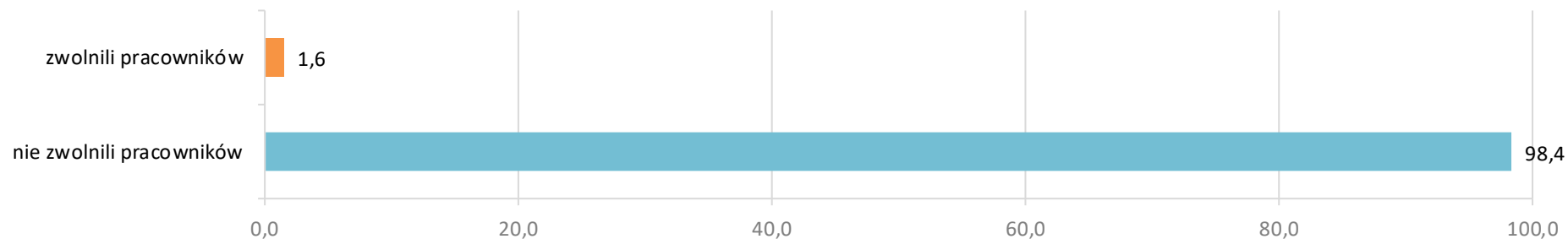


Wykres 23 O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %

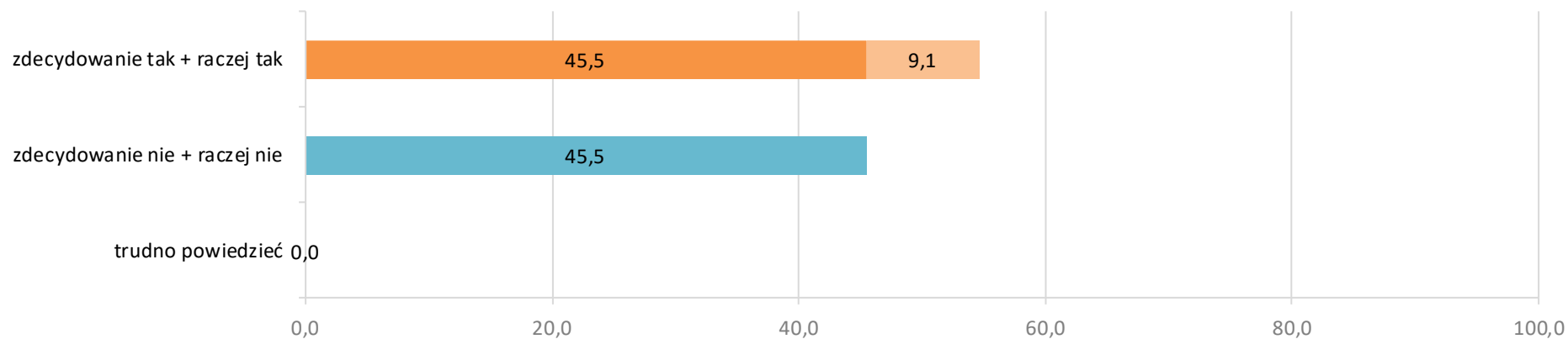


### 3.2 Zwolnienia pracowników

Wykres 24 Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników

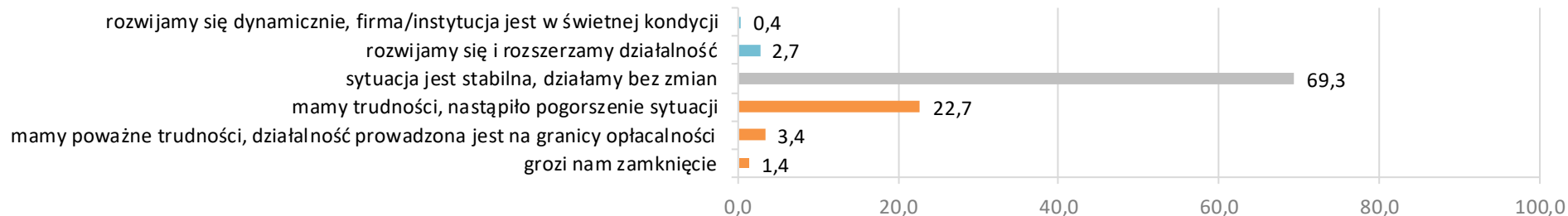


Wykres 25 Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/instytucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w %

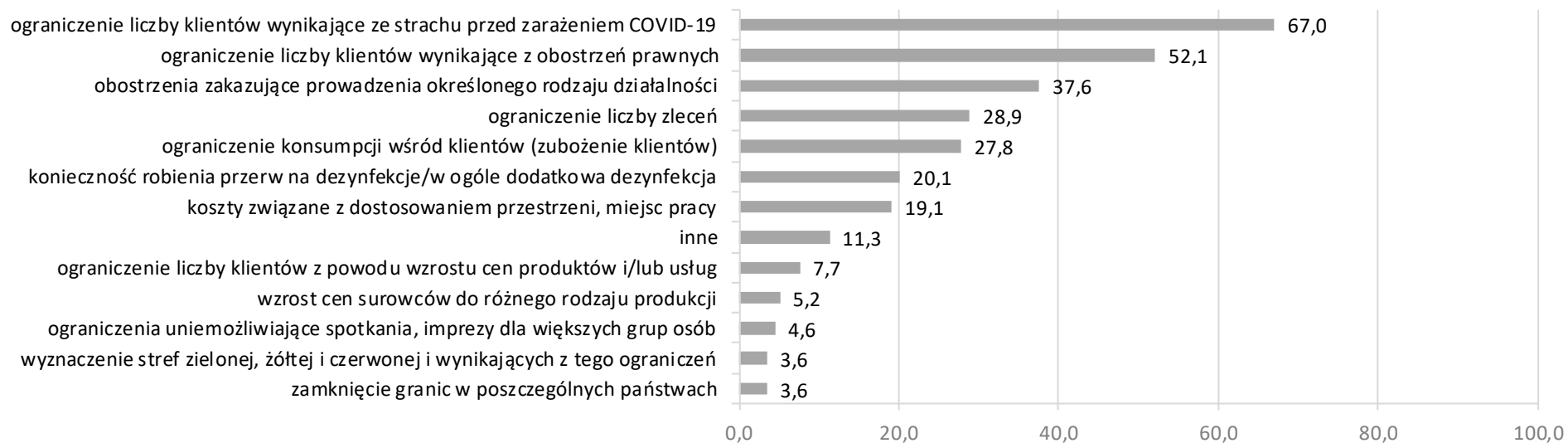


### 3.3 Kondycja ekonomiczna firm/instytucji

Wykres 26 Ocena kondycji ekonomicznej firm/instytucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %



Wykres 27 Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/instytucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %





### 3.4 Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”

Wykres 28 Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” – w %

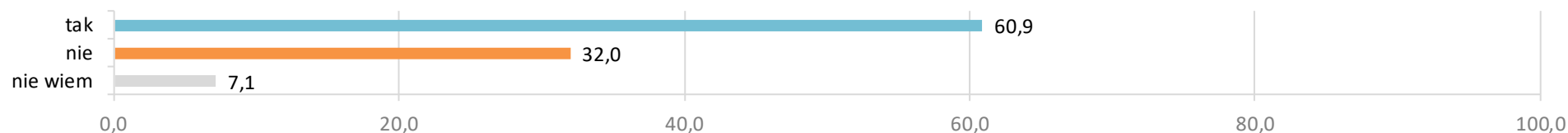
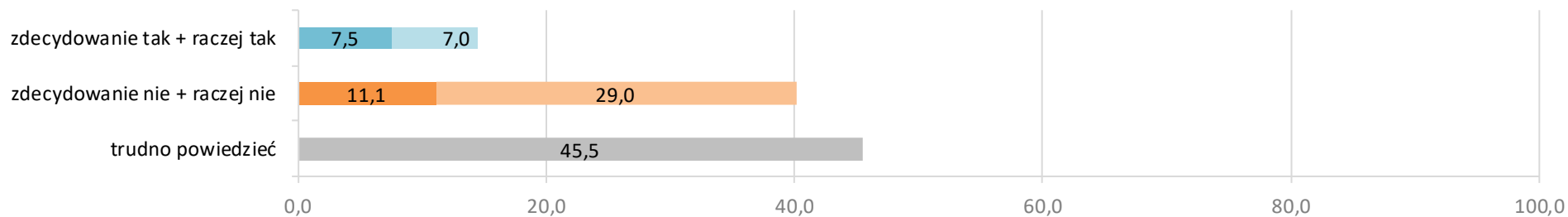


Tabela 2 Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje – w %

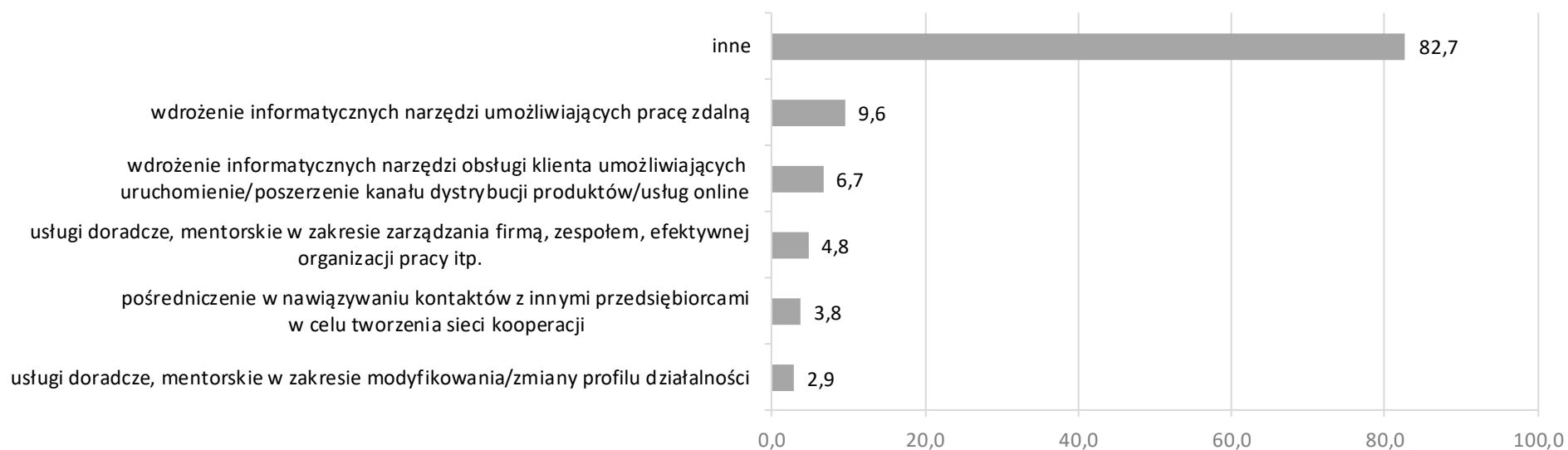
| Rodzaje wsparcia   | Odsetek pracodawców, którzy skorzystali ze wsparcia | Na ile łatwo było uzyskać wsparcie? | Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców? | Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji? |
|--|---|-------------------------------------|---|--|
|  |   | ocena na skali od 1 do 5*           | ocena na skali od 1 do 5**  | ocena na skali od 1 do 5***  |
| świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) | 4,4   | 4,3                                 | 3,7   | 3,8  |
| dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy | 8,4   | 4,3                                 | 3,8   | 4,1  |
| pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000,00 zł)                          | 65,3  | 4,6                                 | 4,2   | 4,1  |
| dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)  | 4,4   | 4,3                                 | 3,8   | 4,0  |
| zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS  | 63,5  | 4,5                                 | 4,1   | 4,0  |
| świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności                                  | 14,9  | 4,3                                 | 3,9   | 4,0  |
| pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 dedykowana zapewnieniu finansowania płynnościowego                             | 0,7   | 4,3                                 | 3,7   | 4,7  |
| inne   | 2,3   | 4,6                                 | 4,3   | 4,3  |

\*1 oznacza "bardzo trudno", 5 "bardzo łatwo"/\*\*1 oznacza "zdecydowanie niedostosowane", 5 "w pełni dostosowane"/\*\*\*1 oznacza "zdecydowanie nieskuteczne", 5 "zdecydowanie skuteczne"

Wykres 29 Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w %



Wykres 30 Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w %



### 3.5 Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/instytucji

Wykres 31 Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/instytucji? – w %

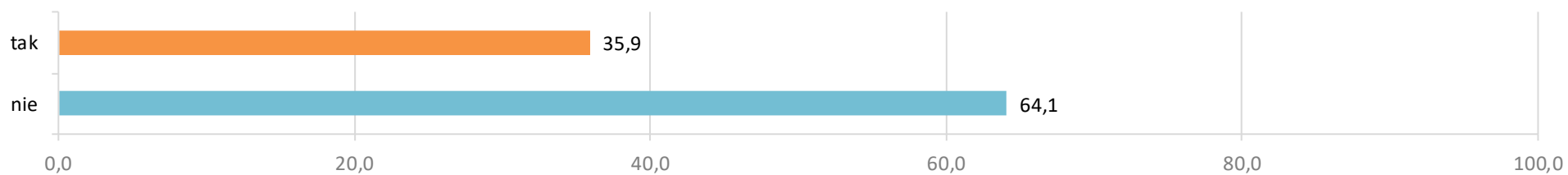
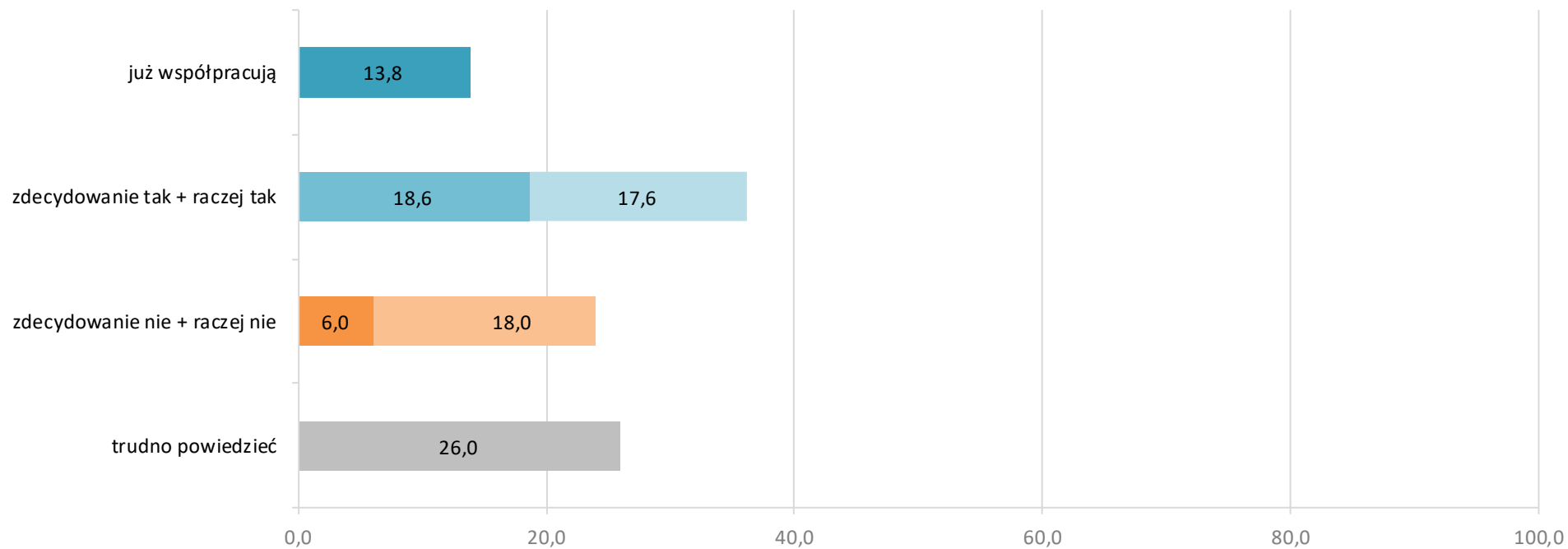


Tabela 3 Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/instytucji, jakie pracodawcy wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 – w %

| Rodzaje rozwiązań  | Odsetek pracodawców, którzy wprowadzili rozwiązanie | Czy nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/instytucji wprowadzone w okresie COVID-19 będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii? |            |                   |            |                  |
|--|---|---|------------|-------------------|------------|------------------|
|  |   | zdecydowanie tak  | raczej tak | trudno powiedzieć | raczej nie | zdecydowanie nie |
| dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19                       | 85,5  | 7,6   | 19,8       | 28,8              | 20,9       | 22,9             |
| elastyczne godziny pracy   | 16,0  | 7,0   | 16,3       | 29,1              | 31,4       | 16,3             |
| przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy  | 10,4  | 3,6   | 21,4       | 25,0              | 25,0       | 25,0             |
| przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy                                       | 17,1  | 3,3   | 12,0       | 19,6              | 37,0       | 28,3             |
| automatyzacja obsługi klienta  | 3,5   | 10,5  | 42,1       | 31,6              | 10,5       | 5,3              |
| przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)          | 0,0   |   |            |                   |            |                  |
| przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu on-line) | 0,0   |   |            |                   |            |                  |
| rozszerzenie sprzedaży w sferze online   | 0,0   |   |            |                   |            |                  |
| inne   | 6,5   | 5,7   | 11,4       | 25,7              | 34,3       | 22,9             |

### 3.6 Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi

Wykres 32 Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byłoby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w %



## 4. Podstawowe informacje o badaniu

---

**Zleceniodawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

**Wykonawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (założenia badania, raporty)  
Wioletta Pytko, Małgorzata Kawalec, Bartosz Kostecki

Grupa BST Sp. z o.o. z Katowic (ankietowanie, baza danych)

**Okres** listopad - grudzień 2020 rok

**Obszar** województwo podkarpackie (21 powiatów i 4 miasta na prawach powiatu)

**Cel główny** określenie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców/pracodawców tak w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego, jak i w skali regionalnej w zakresie zatrudniania pracowników w konkretnych zawodach oraz wymagań odnośnie posiadanych przez nich kwalifikacji i kompetencji zawodowych - określenie wpływu pandemii COVID-19 w tym obszarze

## 5. Założenia metodologiczne badania

Badanie zrealizowano zgodnie z założeniami metodologicznymi opracowanymi przez pracowników Wydziału Informacji Statystycznej i Analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – w oparciu o ilościowe metody pozyskiwania danych: internetowe wywiady kwestionariuszowe (technika CAWI) oraz telefoniczne wywiady kwestionariuszowe (technika CATI).

W ramach ilościowego badania wykonano **704 wywiady z pracodawcami z sekcji Q – opieka zdrowotna i pomoc społeczna** – w oparciu o przygotowany kwestionariusz ankiety. Próba badawcza dobrana została w sposób warstwowo-losowy według wielkości przedsiębiorstwa oraz kryterium terytorialnego i była reprezentatywna zarówno dla województwa, jak i dla każdej sekcji. Poziom ufności próby w odniesieniu do sekcji Q wynosił 95% przy maksymalnym błędzie oszacowania na poziomie 5%.

Przy podziale próby uwzględniającym kryterium liczebności pracowników nadreprezentowane były podmioty małe, średnie, duże i bardzo duże ze względu na znaczącą przewagę podmiotów mikro. W związku z tym w przypadku prezentowania danych zbiorczych – zastosowane zostały średnie ważone (zastosowane wagi niwelowały nadreprezentację przedsiębiorstw w poszczególnych kategoriach wielkości, adekwatnie do ich udziału w faktycznej populacji). Liczebność próby wyliczono na podstawie rejestru REGON przedsiębiorstw z województwa podkarpackiego według danych GUS na dzień 31.08.2020.

Rozkład próby przedstawia się następująco:

Tabela 4 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy

| Wielkość firmy            | Zrealizowana próba badawcza | %            |
|---------------------------|-----------------------------|--------------|
| 0 pracowników             | 233                         | 33,1         |
| 1 – 9 pracowników         | 274                         | 38,9         |
| 10 – 49 pracowników       | 144                         | 20,5         |
| 50 – 249 pracowników      | 32                          | 4,5          |
| 250 – 999 pracowników     | 12                          | 1,7          |
| 1000 i więcej pracowników | 9                           | 1,3          |
| <b>sekcja Q</b>           | <b>704</b>                  | <b>100,0</b> |

## SPIS WYKRESÓW

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Wykres 1  | Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy – określone w 2019 i 2020 roku – w % .....   | 3  |
| Wykres 2  | Powody planowanego zatrudniania pracowników – 2019 i 2020 rok – w % .....  | 4  |
| Wykres 3  | Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – 2019 i 2020 rok – w % .....   | 5  |
| Wykres 4  | Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w % .....   | 6  |
| Wykres 5  | Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w % .....   | 7  |
| Wykres 6  | Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w % .....  | 8  |
| Wykres 7  | Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w % .....   | 9  |
| Wykres 8  | Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg 3 głównych grup – 2020 rok (w 2019 roku takie pytanie nie było zadawane) .....   | 10 |
| Wykres 9  | Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 – w % .....   | 12 |
| Wykres 10 | Wprowadzone formy organizacji pracy – w % .....  | 12 |
| Wykres 11 | Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w % .....                   | 12 |
| Wykres 12 | Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w % .....  | 13 |
| Wykres 13 | Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w % .....  | 13 |
| Wykres 14 | Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w % .....  | 13 |
| Wykres 15 | Wymiar obniżenia czasu pracy – w % .....   | 13 |
| Wykres 16 | Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w % .....   | 13 |
| Wykres 17 | Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w % .....   | 13 |
| Wykres 18 | Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w % .....   | 13 |
| Wykres 19 | Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w % .....   | 14 |
| Wykres 20 | O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w % .....   | 14 |
| Wykres 21 | Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w % .....  | 14 |
| Wykres 22 | Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w % .....  | 14 |
| Wykres 23 | O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w % .....  | 14 |
| Wykres 24 | Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników .....   | 15 |
| Wykres 25 | Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w % .....   | 15 |
| Wykres 26 | Ocena kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w % .....   | 16 |
| Wykres 27 | Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w % .....   | 16 |
| Wykres 28 | Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” – w % .....   | 17 |
| Wykres 29 | Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w % ..... | 18 |



|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Wykres 30 | Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w % ..... | 18 |
| Wykres 31 | Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji? – w %.....  | 19 |
| Wykres 32 | Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byliby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w % .....                                      | 21 |

## SPIS TABEL

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabela 1 | Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2019 i 2020 rok – w % ..... | 10 |
| Tabela 2 | Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje – w % .....                        | 17 |
| Tabela 3 | Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie pracodawcy wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 – w %.....                | 19 |
| Tabela 4 | Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy .....  | 23 |

## SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Załącznik 1 | Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy..... | 26 |
| Załącznik 2 | Kwestionariusz ankiety .....   | 28 |

## Załącznik 1 Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy

Zawody podawane w ramach kwestionariuszy ankiet przez pracodawców zostały zakodowane do zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności<sup>3</sup>. W części przypadków zaklasyfikowanie na podstawie wypowiedzi pracodawcy było trudne i może nie odzwierciedlać w pełni intencji ze względu na brak dookreślenia zawodu i/lub brak odpowiednika w klasyfikacji. W części przypadków braku dookreślenia zawodu – posłużono się nazwą bardziej ogólną, zastępując kolejne cyfry w kodzie oznaczeniem „x” (np. inżyniera bez wskazania specjalizacji kodowano jako 214xxx, pod „xxx” rozumiejąc dalszą część kodu – inżynierowie w KZiS przypisane mają kody od 214101 do 214990). W zestawieniu uwzględniono również liczbę poszukiwanych pracowników wobec których nie określono zawodu (np. „jeszcze nie wiadomo”, „nie wymagamy konkretnego zawodu”) – oznaczono ich jako „xxxxxx”.

W związku z niewielkim odsetkiem pracodawców planujących zatrudnienie, a co za tym idzie – wskazaniem niewielkiej liczby poszukiwanych pracowników oraz oczekiwań wobec nich – nie jest możliwe zaprezentowanie zestawień procentowych w tym zakresie. Z tego względu zdecydowano się jedynie na podanie listy zawodów wskazywanych przez pracodawców w ramach badania.

| Zawód (zakodowany wg KZiS)   | Kod zawodu |
|--|------------|
| <b>GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY</b> |            |
| Kierownik domu kultury   | 143105     |
| <b>GRUPA 2 - SPECJALIŚCI</b>   |            |
| Fizjoterapeuta   | 229201     |
| Grafik komputerowy DTP   | 216601     |
| Lekarz   | 221101     |
| Nauczyciel   | 233xxx     |
| Pedagog  | 235921     |
| Pielęgniarka   | 222101     |
| Psychoterapeuta  | 229905     |
| Specjalista administracji publicznej   | 242217     |
| Specjalista terapii uzależnień   | 229907     |
| <b>GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL</b>                                 |            |
| Asystent osoby niepełnosprawnej  | 341201     |
| Asystent rodziny   | 341207     |

<sup>3</sup> Klasyfikacja wynikająca z wynikającą z Rozporządzenia MPiPS z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U.2018.227 j.t.).

|   |        |
|---|--------|
| Asystentka stomatologiczna  | 325101 |
| Księgowy  | 331301 |
| Opiekun osoby starszej  | 341202 |
| Opiekunka dziecięca   | 325905 |
| Opiekunka środowiskowa  | 341204 |
| Ratownik medyczny   | 325601 |
| Sekretarka medyczna   | 334402 |
| Technik elektroradiolog   | 321103 |
| Technik sterylizacji medycznej                                    | 321104 |
| <b>GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI</b>                               |        |
| Rejestratorka medyczna  | 422603 |
| <b>GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY</b>                    |        |
| Kucharz   | 512001 |
| Opiekunka domowa  | 532201 |
| Pozostały pomocniczy personel medyczny                            | 532190 |
| <b>GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY</b>             |        |
| <b>GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY</b>             |        |
| Konserwator budynków i stanu technicznego pomieszczeń             | 711101 |
| Monter reklam   | 711902 |
| <b>GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ</b>          |        |
| Kierowca  | 833xxx |
| <b>GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE</b>               |        |
| Pokojowa  | 911203 |
| Pomoc kuchenna  | 941201 |
| Salowa  | 911206 |
| Sprzątaczką biurowa   | 911207 |
| <b>PRACOWNICY, WOBEC KTÓRYCH NIE WSKAZANO OCZEKIWANEGO ZAWODU</b> |        |
| brak wskazania zawodu   | xxxxxx |

Załącznik 2      Kwestionariusz ankiety

**METRYCZKA****M1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma/institucja?***(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- nie zatrudniam obecnie pracowników
- 1 do 9 pracowników
- od 10 do 49 pracowników
- od 50 do 249 pracowników
- od 250 do 999 pracowników
- 1000 i więcej pracowników

**M2. Proszę wskazać w jakiej branży działa Państwa firma/institucja.**

*(ankieter prosi o podanie kodu PKD głównej działalności firmy [z dokładnością do konkretnego symbolu – np. 85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane] lub w przypadku braku jego znajomości – określenie profilu firmy w celu późniejszego zakodowania)*

.....

**M3. Proszę wskazać w jakim powiecie zlokalizowana jest Państwa firma/institucja.**

*(ankieter prosi o podanie powiatu)*

.....

**M4. Proszę określić przeważający charakter działalności Państwa firmy/institucji.**

*(ankieter prosi o podanie przeważającego charakteru działalności firmy/institucji)*

- produkcyjny
- usługowy
- handlowy
- inny, jaki? .....

## PYTANIA KWESTIONARIUSZOWE

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>1. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy w Państwa firmie/institucji planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?</b><br>(pytanie jednokrotnego wyboru) |                         |
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak  |                         |
| <input type="checkbox"/> raczej tak  |                         |
| <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć   | przejdźcie do pytania 4 |
| <input type="checkbox"/> raczej nie  | przejdźcie do pytania 4 |
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie  | przejdźcie do pytania 4 |

|   |  |
|---|--|
| <b>2. Z jakiego powodu planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?</b><br>(pytanie wielokrotnego wyboru)  |  |
| <input type="checkbox"/> inwestycje w modernizację firmy (nowe technologie, maszyny, urządzenia, np. planowany zakup sprzętu wymagającego obsługi przez osoby o nowych umiejętnościach) |  |
| <input type="checkbox"/> rozszerzenie działalności (np. wprowadzenie nowej linii produkcyjnej, rozszerzenie katalogu usług)   |  |
| <input type="checkbox"/> poszerzenie rynków zbytu (np. rozszerzenie działalności z rynku lokalnego na krajowy, wejście na rynki zagraniczne)  |  |
| <input type="checkbox"/> wzrost sprzedaży produktów/usług firmy   |  |
| <input type="checkbox"/> otwarcie nowego oddziału firmy   |  |
| <input type="checkbox"/> zmiany w firmie (np. zmiana struktury firmy)   |  |
| <input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu zmiany lub rezygnacji z pracy)                                      |  |
| <input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu odejścia na emeryturę/rentę lub inne świadczenia społeczne)         |  |
| <input type="checkbox"/> brak pracowników w firmie o odpowiednich kwalifikacjach  |  |
| <input type="checkbox"/> inne, jakie? .....   |  |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>3. W jakich zawodach Państwa firma/institucja planuje zatrudnienie nowych pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? Proszę określić zawody możliwie jak najdokładniej.</b><br>(ankieter prosi o wskazanie co najmniej 1, a maksymalnie 5 zawodów) |                         |
| Zawód / stanowisko 1 .....   | – ile osób? .....       |
| Zawód / stanowisko 2 .....   | – ile osób? .....       |
| Zawód / stanowisko 3 .....   | – ile osób? .....       |
| Zawód / stanowisko 4 .....   | – ile osób? .....       |
| Zawód / stanowisko 5 .....   | – ile osób? .....       |
| <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć   | przejdźcie do pytania 4 |

*Blok pytań odnoszących się do poszczególnych wskazanych zawodów.*

**3.1. Jaki poziom wykształcenia będzie oczekiwany od kandydatów?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku podania wykształcenia zasadniczego zawodowego, średniego technicznego bądź wyższego, ankieter dopytuje o kierunek i wpisuje go w odpowiednim polu, np. cukiernik, prawo administracyjne, finanse i rachunkowość, budownictwo drogowe)*

- podstawowe
- gimnazjalne
- zasadnicze zawodowe – jaki kierunek/specjalność .....
- średnie ogólnokształcące
- średnie zawodowe lub policealne – jaki kierunek/specjalność? .....
- wyższe – jaki kierunek/specjalność/ obszar kształcenia/nieważne jakie? .....
- brak konkretnych oczekiwań

**3.2. Czy od kandydatów będzie oczekiwane doświadczenie zawodowe?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku wyboru przez respondenta odpowiedzi „tak”, ankieter dopytuje dodatkowo o rodzaj doświadczenia i czas jego trwania; dopuszcza się możliwość zaznaczenia jednocześnie doświadczenia ogólnego oraz na podobnym stanowisku)*

- tak
  - ogólne:
    - krótsze niż rok
    - od roku do 2 lat
    - od 2 lat do 5 lat
    - powyżej 5 lat
  - na podobnym stanowisku:
    - krótsze niż rok
    - od roku do 2 lat
    - od 2 lat do 5 lat
    - powyżej 5 lat
- nie
- trudno powiedzieć

**3.3. Czy od kandydatów będzie oczekiwane formalne potwierdzenie posiadanego zawodu/kwalifikacji?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku odpowiedzi „tak” możliwość wielokrotnego wyboru spośród rodzajów formalnego potwierdzenia posiadanego zawodu/kwalifikacji)*

- tak – jakie?

- studia kierunkowe
- tytuł technika
- świadectwo ukończenia szkoły zawodowej/branżowej
- ukończony kurs/szkolenie w tym zakresie – jakie? .....
- posiadane uprawnienie (np. prawo jazdy, książeczka spawacza)
- inne – jakie?.....
- nie
- trudno powiedzieć

### 3.4. Jakie umiejętności będą wymagane od kandydatów ubiegających się o to stanowisko?

*(pytanie wielokrotnego wyboru)*

- obsługa maszyn i urządzeń
- wykonywanie czynności innych niż obsługa maszyn i urządzeń
- obsługa programów komputerowych
- znajomość języków obcych
- prawo jazdy
- obsługa klienta
- inne – jakie? .....
- trudno powiedzieć
- brak konkretnych oczekiwań

### 3.5. Jakie kompetencje (zdolności i/lub predyspozycje psychospołeczne) powinni posiadać kandydaci ubiegający się o to stanowisko?

*(pytanie wielokrotnego wyboru; ankieter odczyta pytanie i poprosi o wskazanie najbardziej pożądanых cech, które zakoduje wg poniższej kafeterii – w przypadku braku oczekiwań co do zdolności i/lub predyspozycji psychospołecznych kandydatów pola pozostaną puste)*

- osobiste
  - analityczne myślenie
  - chęć do nauki i rozwoju
  - chęć do pracy
  - cierpliwość
  - dążenie do realizacji celów
  - dyspozycyjność
  - elastyczność

- inicjatywność
- kreatywność
- lojalność
- łatwość przyswajania informacji
- odporność na stres
- odpowiedzialność
- poczucie humoru
- pozytywne myślenie
- pracowitość
- profesjonalizm
- rzetelność
- samodzielność
- uczciwość
- wysoka kultura osobista
- zaradność
- inne – jakie?.....
- społeczne
  - asertywność
  - bezkonfliktowość
  - empatia
  - komunikatywność
  - otwartość na innych
  - umiejętność obsługi klienta
  - umiejętność uczenia innych
  - umiejętność współpracy w grupie
  - wywieranie wpływu
  - inne – jakie?.....
- menedżerskie
  - decyzyjność
  - delegowanie zadań
  - motywowanie
  - rozwiązywanie konfliktów
  - umiejętności przywódcze
  - umiejętność zarządzania zespołem
  - zdolności organizacyjne
  - inne – jakie?.....



Koniec bloku pytań dot. konkretnego zawodu/stanowiska.

**4. Czy w okresie pandemii COVID-19 (od 20 marca 2020 r.) wprowadzono zmiany w organizacji pracy Państwa firmy/instytucji?**

*(ankieter prosi o wybór odpowiedzi „nie” lub „tak”, a następnie zadaje dodatkowe pytania będące konsekwencją wybranej odpowiedzi)*

nie

Czy towarzyszyła temu zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.)?

- a) pracy było mniej
- b) ilość pracy była porównywalna do poprzednich miesięcy
- c) pracy było więcej

tak

1. Jakie formy organizacji pracy wprowadzono?

- a) przestój ekonomiczny (zakład pracy nie funkcjonował/część zakładu nie funkcjonowała, a pracownicy pozostawali w gotowości do pracy)

Z jakiego powodu wprowadzono przestój?

- i. był to wymóg formalny (np. zakłady fryzjerskie, sklepy zlokalizowane w galeriach handlowych)
- ii. wynikało to z załamania rynku, braku zamówień (brakowało pracy)
- iii. wynikało to z chęci ochrony zdrowia pracowników i z zaleceń epidemiologicznych

Jaką część załogi objął przestój?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo wprowadzono przestój?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy

- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy przestój nadal trwa?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
  - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
  - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
  - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
  - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
  - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
  - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

b) obniżony wymiar czasu pracy

W jakim wymiarze?

- i. o maksymalnie 5% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- ii. 6-10% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iii. 11-20% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iv. 21-30% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- v. 31-50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- vi. powyżej 50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy

Jaką część załogi objęto obniżonym wymiarem czasu pracy?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo pracownikom obniżono wymiar czasu pracy?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy

- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
  - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
  - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
  - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
  - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
  - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
  - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

**5. Czy od momentu wprowadzenia stanu pandemii COVID-19 w Polsce (od 20 marca 2020 r.) w Państwa firmie/institucji doszło do zwolnień pracowników?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> tak |                                |
| <input type="checkbox"/> nie | <i>przejdźcie do pytania 9</i> |

**6. Ilu pracowników zwolniono w Państwa firmie/institucji w okresie COVID-19 i jaki % załogi stanowią?**

*(ankieter prosi o podanie liczby zwolnionych pracowników i oszacowanie jaki % załogi stanowią)*

| liczba zwolnionych pracowników | % zwolnionych pracowników |
|--------------------------------|---------------------------|
| .....                          | .....                     |

**7. Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności Państwa firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak  |
| <input type="checkbox"/> raczej tak        |
| <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć |

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> raczej nie       |
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie |

**8. Czy w związku z problemami w funkcjonowaniu firmy/institucji wynikającymi z COVID-19 planują Państwo dalsze zwolnienia pracowników? Proszę odnieść się do perspektywy najbliższych 6 miesięcy.**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak  |
| <input type="checkbox"/> raczej tak        |
| <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć |
| <input type="checkbox"/> raczej nie        |
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie  |

**9. Jak ocenia Pan(i) obecną kondycję ekonomiczną firmy/institucji w kontekście COVID-19?**

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> rozwijamy się dynamicznie, firma/institucja jest w świetnej kondycji        | <i>przejdźcie do pytania 11</i> |
| <input type="checkbox"/> rozwijamy się i rozszerzamy działalność                                     | <i>przejdźcie do pytania 11</i> |
| <input type="checkbox"/> sytuacja jest stabilna, działamy bez zmian                                  | <i>przejdźcie do pytania 11</i> |
| <input type="checkbox"/> mamy trudności, nastąpiło pogorszenie sytuacji                              |                                 |
| <input type="checkbox"/> mamy poważne trudności, działalność prowadzona jest na granicy opłacalności |                                 |
| <input type="checkbox"/> grozi nam zamknięcie  |                                 |

**10. Co jest w Pana(i) opinii przyczyną pogarszającej się/złej kondycji ekonomicznej firmy/institucji?**

*(pytanie wielokrotnego wyboru)*

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> obostrzenia zakazujące prowadzenia określonego rodzaju działalności            |
| <input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające z wprowadzonych obostrzeń prawnych     |
| <input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające ze strachu przed zarażeniem COVID-19   |
| <input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów z powodu wzrostu cen produktów i/lub usług        |
| <input type="checkbox"/> ograniczenie konsumpcji wśród klientów (zubożenie klientów, mniejsze potrzeby) |
| <input type="checkbox"/> ograniczenie liczby zleceń   |
| <input type="checkbox"/> koszty związane z dostosowaniem przestrzeni, miejsc pracy                      |
| <input type="checkbox"/> wzrost cen surowców do różnego rodzaju produkcji                               |

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> ograniczenia uniemożliwiające spotkania, imprezy organizowane dla większych grup osób                |
| <input type="checkbox"/> konieczność robienia przerw na dezynfekcje w ciągu dnia/w ogóle dodatkowa dezynfekcja                |
| <input type="checkbox"/> zamknięcie granic w poszczególnych państwach   |
| <input type="checkbox"/> wyznaczenie 3 stref (zielonej, żółtej i czerwonej) i wynikających z tego różnych poziomów ograniczeń |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....  |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>11. Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 Państwa firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”?</b><br>(pytanie jednokrotnego wyboru) |                          |
| <input type="checkbox"/> tak   |                          |
| <input type="checkbox"/> nie   | przejdźcie do pytania 16 |
| <input type="checkbox"/> nie wiem  | przejdźcie do pytania 16 |

|  |  |
|--|--|
| <b>12. Z jakiego rodzaju wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” korzystała Państwa firma/institucja?</b><br>(pytanie wielokrotnego wyboru)  |  |
| <input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)  |  |
| <input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy  |  |
| <input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (w wysokości 5 000 zł)   |  |
| <input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)   |  |
| <input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS   |  |
| <input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności   |  |
| <input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19 |  |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>13. Na ile łatwo było uzyskać wsparcie wynikające z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”?</b><br>(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13) |  |
| Rodzaj wsparcia   | Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5<br>(1 oznacza „bardzo trudno”, a 5 „bardzo łatwo”) |
| <input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)  | 1__2__3__4__5  |
| <input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy                             | 1__2__3__4__5  |

|  |               |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19 | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   | 1__2__3__4__5 |

| <b>14. Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?</b><br>(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)   |   |
|--|---|
| Rodzaj wsparcia  | Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5<br>(1 oznacza „zdecydowanie niedostosowane”, a 5 „w pełni dostosowane”) |
| <input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)   | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy  | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)   | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)   | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS   | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności   | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19 | 1__2__3__4__5   |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   | 1__2__3__4__5   |

| <b>15. Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji wynikających z COVID-19?</b><br>(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13) |  |
|---|--|
| Rodzaj wsparcia   | Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5<br>(1 oznacza „zdecydowanie nieskuteczne”, a 5 „zdecydowanie skuteczne”) |
| <input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)  | 1__2__3__4__5  |
| <input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy   | 1__2__3__4__5  |

|  |               |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności   | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19 | 1__2__3__4__5 |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   | 1__2__3__4__5 |

**16. Czy uważają Państwo, że w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/instytucji pomogłyby inne rodzaje wsparcia niż te, z których mogli Państwo skorzystać?**

(pytanie jednokrotnego wyboru)

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak  |                                 |
| <input type="checkbox"/> raczej tak        |                                 |
| <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć | <i>przejdźcie do pytania 18</i> |
| <input type="checkbox"/> raczej nie        | <i>przejdźcie do pytania 18</i> |
| <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie  | <i>przejdźcie do pytania 18</i> |

**17. Jaki dodatkowy rodzaj wsparcia pomógłby Państwu w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/instytucji?**

(pytanie wielokrotnego wyboru)

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie zarządzania firmą, zespołem, efektywnej organizacji pracy itp. – w jakim zakresie? <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> controlling – koordynacja oraz kontrola przebiegu wszystkich procesów przedsiębiorstwa</li> <li><input type="radio"/> system pozafinansowego motywowania pracowników</li> <li><input type="radio"/> wybór projektów/zadań kluczowych do realizacji (ustalenie priorytetów działalności)</li> <li><input type="radio"/> optymalizacja kosztów</li> <li><input type="radio"/> ustalanie modeli kompetencji pracowników w celu maksymalnego wykorzystania potencjału kadry</li> <li><input type="radio"/> organizacja pracy zdalnej</li> <li><input type="radio"/> elektroniczny obieg dokumentów</li> <li><input type="radio"/> inne – jakie? .....</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie modyfikowania/zmiany profilu działalności  |
| <input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi umożliwiających pracę zdalną   |
| <input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi obsługi klienta umożliwiających uruchomienie/poszerzenie kanału dystrybucji produktów/usług online   |
| <input type="checkbox"/> pośredniczenie w nawiązywaniu kontaktów z innymi przedsiębiorcami w celu tworzenia sieci kooperacji   |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   |

**18. Czy w okresie pandemii COVID-19 wprowadzili Państwo nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji?***(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> tak |                                 |
| <input type="checkbox"/> nie | <i>przejdźcie do pytania 21</i> |

**19. Jakie nowe rozwiązania wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19?***(pytanie wielokrotnego wyboru)*

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19                      |
| <input type="checkbox"/> elastyczne godziny pracy  |
| <input type="checkbox"/> przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy                                       |
| <input type="checkbox"/> przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy                                      |
| <input type="checkbox"/> automatyzacja obsługi klienta   |
| <input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)         |
| <input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online) |
| <input type="checkbox"/> rozszerzenie sprzedaży w sferze online  |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   |

**20. Czy nowe rozwiązania, które wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19, będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?***(ankieter prosi o ocenę tych rozwiązań, które zostały wybrane w pyt. 19)*

| Metody/sposoby pracy   | zdecydowanie tak | raczej tak | trudno powiedzieć | raczej nie | zdecydowanie nie |
|--|------------------|------------|-------------------|------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19                      |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> elastyczne godziny pracy  |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy                                       |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy                                      |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> automatyzacja obsługi klienta   |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)         |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online) |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> rozszerzenie sprzedaży w sferze online  |                  |            |                   |            |                  |
| <input type="checkbox"/> inne – jakie? .....   |                  |            |                   |            |                  |



**21. Czy w celu poprawy sytuacji byłoby Państwo skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi ?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- już współpracujemy
- zdecydowanie tak
- raczej tak
- trudno powiedzieć
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**22. Jak ocenia Pan(i) sytuację rynkową w swojej branży w związku z „COVID-19”?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- sytuacja zadziałała korzystnie na branżę – obserwuje się jej rozwój
- nie ma wpływu na funkcjonowanie branży
- nieliczne firmy utraciły możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- część firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- większość firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- trudno powiedzieć