

# Centrum Poradnictwa Zawodowego w Kartuzach

Poradnictwo w instytucjach rynku pracy w ostatnich latach ustąpiło miejsca innym ważnym zadaniom. Zależało nam jednak, aby przywrócić wartość poradnictwa zawodowego w urzędzie pracy, podnieść jego jakość, wyjść z poradnictwem poza urząd. „Bardziej niż cokolwiek innego – przygotowanie się jest sekretem do sukcesu” – pod takim hasłem jesienią 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Kartuzach uruchomił Centrum Poradnictwa Zawodowego – jako nową ofertę usług w zakresie poradnictwa zawodowego. Biorąc pod uwagę wieloletnie doświadczenie, w ramach Centrum wydzieliliśmy dwa główne działania – Pracownię Rozwoju Kompetencji oraz Akademię Zawodowej Aktywności.



zawodowo. Zajęcia rozpoczynają się blokiem motywacyjnym – myślenie pozytywne determinuje bowiem każde zachowanie, także te związane z poszukiwaniem pracy. Do współpracy w zajęciach zapraszamy Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z wykładem dotyczącym uprawnień wynikających z niepełnosprawności.

## Obszary działania:

### Kompetencje

W ramach Akademii Rozwoju Kompetencji działającej w Centrum proponujemy zarówno porady rozwijające poszczególne kompetencje, np. motywację, komunikację, zarządzanie czasem, współpracę z zespołem, zaangażowanie, jak i porady związane z całym pakietem kluczowych kompetencji na rynku pracy.

### Cel-praca:

Rynek pracy stawia wiele wymagań kandydatom do pracy. Osoby te muszą umieć odpowiednio aplikować o pracę, przygotować właściwe dokumenty, pokonywać stres związany z rozmowami kwalifikacyjnymi. Odpowiedzią na te wyzwania są działania w ramach Akademii Zawodowej Aktywności. Proponujemy np. dwudniową poradę grupową „**Rozmowa kwalifikacyjna bez tajemnic**”. Dzień pierwszy poświęcony jest wskazówkom jak przygotować się do takiej rozmowy. Dzień drugi to symulacje rozmów kwalifikacyjnych z obecnością specjalistów rekrutacji. Jest to doskonały sprawdzian przed rzeczywistą rozmową.

„**Moja wizytówka zawodowa**” to kolejna propozycja działań Centrum. Profesjonalnie opracowane dokumenty aplikacyjne są często pierwszym wizerunkiem w ubieganiu się o pracę. Do współpracy w poradzie zaprosiliśmy fotografa – który wykonuje uczestnikom zdjęcia zawodowe używane do CV.

### Obserwowane wyzwania na rynku pracy:

Nigdy nie jest idealnie. W rejestrach urzędu nadal pozostają osoby z problemami na rynku pracy.

„**Pokonam bariery**” to porada skierowana do osób z niepełnosprawnościami. W trakcie zajęć Doradcy zawodowi próbują udowodnić, że mimo bariery jaką jest niepełnosprawność, można być nadal aktywnym

„**Czas na zmiany**” – to dwudniowa propozycja adresowana do osób długotrwale bezrobotnych, które chcą zmienić swoje życie zawodowe i powrócić na rynek pracy. Aktywizacja tej grupy wymaga kompleksowego wsparcia, którego początkiem powinno być pobudzenie motywacji, zachęcenie do aktywności i odkrywania własnych możliwości. Do współpracy zapraszamy psychologa, który gościnnie omawia czynniki zwiększające własną skuteczność w działaniu, wskazuje metody i techniki pobudzania motywacji oraz inspirowanie do podejmowania pierwszych kroków prowadzących do zmiany. Pod hasłem „*Im się udało! Osoby, które były długotrwale bezrobotne, a są już aktywne*” – swoim doświadczeniem z uczestnikami dzieli się osoba, która także borykała się z długotrwałym bezrobociem – a teraz prowadzi własną firmę. Porada ta stanowi dobry początek zmiany i wzmacnia poczucie sprawstwa.



### Rozbudzamy pasje zawodowe

Każdy powiat boryka się z deficytami w określonych zawodach. W oparciu o potrzeby pracodawców staramy się rozbudzać pasje zawodowe. „Mam talent i go wykorzystam” to kolejna propozycja Centrum. Wiosną zajęliśmy się zawodami fryzjer i krawiec. Czasem kilka wskazówek jak doskonalić swój talent i podwyższyć kwalifikacje wpływa na decyzję bezrobotnych o powrocie do wykonywania zawodu.

Podczas porad: „**Nowy start w aktywność zawodową**” i „**Dojrzała – gotowa na aktywność**” skupiamy się na osobach powyżej 50 lat, które motywujemy i zachęcamy do wydłużenia aktywności społeczno-zawodowej. Zapraszamy gości: dietetyka, aktywnego emeryta, przedstawiciela organizacji realizującej projekty dla osób

dojrzałych czy też przedstawiciela ZUS. W ten sposób przekonujemy, że zdrowe odżywianie i zdrowy styl życia wpływa na wzmocnienie aktywności, a wydłużona aktywność zawodowa poprawia wartość przyszłych świadczeń.

**„Bilans zasobów w planowaniu kariery zawodowej”** to propozycja Centrum skierowana do szkół. Podczas zajęć z młodzieżą doradcy poruszają temat związany z rokowaniami zawodowymi, zasobami osobistymi – jak je odkryć i rozwinąć. Zwracają również uwagę na kompetencje, które są ważnym elementem współczesnej rekrutacji oraz na wymagania i oczekiwania rynku pracy. Z tym tematem gościimy w wielu szkołach, bowiem przygotowanie uczniów na dalsze wybory zawodowe na ogromne znaczenie dla ich przyszłości.

Jesienią Centrum Poradnictwa Zawodowego włączyło się również w kampanię promocyjno – informacyjną pod hasłem „Zostań żołnierzem Rzeczypospolitej” organizowaną przez Ministerstwo Obrony Narodowej. Bezpośrednie spotkania zainteresowanych uczniów z przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzupelnień były doskonałą okazją do zadawania pytań aktywnie służącym żołnierzom Rzeczypospolitej i zestawienia marzeń z rzeczywistością.

#### **Spotkania z rodzicami**

Doradcy zawodowi wiedzą jaki trudny i ważny jest wybór drogi zawodowej, więc nie zapomnieli o rodzicach uczniów. W trakcie spotkań dedykowanym rodzicom doradca zawodowy wskazuje na możliwości wykorzystania Barometru zawodów deficytowych i nadwyżkowych w dokonywaniu wyboru przyszłej szkoły. Przekonuje, że osobowość, talenty, hobby i wartości mają ogromny wpływ na świadomy i trafny wybór dalszej ścieżki edukacyjno-zawodowej.

#### **Inspirujemy doradców i nauczycieli**

Doradcy zawodowi również potrzebują wsparcia, inspiracji i rozwoju swoich kompetencji. „Wspieraj mądrze” to cykliczne spotkania w Centrum, na które zapraszamy gości, którzy dzielą się wiedzą specjalistyczną związaną z pracą doradczą. Zaproszeni eksperci pokazują nowe metody, narzędzia i materiały do wykorzystania w pracy z drugim człowiekiem. Dzisiejszy rynek pracy jest bardzo wymagający. Zmusza to nas-doradców do ciągłego doskonalenia, poszukiwania, samorozwoju.

O naszych poradach grupowych, różnych przedsięwzięciach dowiedziały się panie z Koła Gospodyń Wiejskich i poprosiły o współpracę. Doradca dla członkiń wiosną tego roku przeprowadził warsztaty z komunikacji interpersonalnej. Działalność Kół Gospodyń to przede wszystkim współpracą działania na rzecz społeczności lokalnej. Zatem wierzymy, że lekcja komunikacji przyniesie wymierne efekty.

#### **CPZ dla pracodawców**

Współpracujemy również z pracodawcami, dla których organizujemy spotkania promujące usługę poradnictwa zawo-

dowego oraz promujące ideę konieczności inwestowania w kadry. Podczas spotkań zachęcamy do korzystania z usług doradcy przed sporządzeniem wniosków o środki Krajowego Funduszu Szkoleń.

#### **Współpraca**

Do współpracy w prowadzeniu zajęć zapraszamy wielu gości. Współpracujemy m. in. z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Integracji Społecznej, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, spółdzielniami socjalnymi. Zajęcia urozmaicamy wykładami profesjonalistów danej dziedziny, którzy nie tylko rozwijają kompetencje naszych uczestników ale przede wszystkim inspirują, są to m. in.: psycholog, coach, dietetyk, kosmetyczka, fotograf, trener personalny, trener samoobrony, fryzjer, krawiec. Zapraszamy także osoby, które są przykładem podejmowania aktywności, a wcześniej także borykały się z problemami np. długotrwałym bezrobociem, orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, dojrzałym wiekiem czy brakiem opieki do dzieci. Dobre przykłady zachęcają do działania i są dowodem na to, że może się udać, że wystarczy popracować nad motywacją, dobrze skonstruować plan i uparcie dążyć do celu.

Kilkumiesięczny okres działania pokazał, że zainteresowanie usługami Centrum wykroczyło poza obszar bezrobocia – z usług CPZ korzystają uczniowie, rodzice, nauczyciele, członkinie koła gospodyń wiejskich. A jeszcze dużo przed nami.

#### **Twórczość pomocna w pracy**

Kolejnym aspektem w pracy doradcy zawodowego są materiały i narzędzia. W ramach Centrum sami je tworzymy. Opracowane ulotki „Jak przygotować się do Targów Pracy?”, „Giełda Praca”, „Szukasz pracy - skorzystaj z dobrych rad”, „Ściąża z szukania pracy”, „Koło kompetencji” – stanowią doskonały materiał do pracy z klientami. „Odrobina” wiedzy podawana w przystępny sposób wzmacnia proces doradczy.

#### **Rezultaty**

Każde otwarcie umysłu uczestnika na podjęcie nowych wyzwań zawodowych to sukces. O działaniach Centrum pisały media. Jednak nagrodą dla nas nie jest rozgłos, a większa motywacja uczestników zainspirowana przykładami oraz ich otwarcie na dalszą pracę w uzyskaniu zatrudnienia.

#### **Zespół**

Centrum Poradnictwa Zawodowego nie tworzy budynek, mur, krzesła czy stół, ale zespół, który tam pracuje. Każdy z doradców dokłada swoją cegiełkę w formie pomysłu, inspiracji czy rozwiązań. W ten sposób możemy zrobić jeszcze wiele dobrego w ramach Centrum Poradnictwa Zawodowego.

#### **Julia Reszka**

Doradca zawodowy Centrum Poradnictwa Zawodowego  
Powiatowy Urząd Pracy w Kartuzach

